

**Транспорт электроэнергии****Результаты производственной деятельности за 2021 г.**

Филиал	Отпуск в сеть, млн кВт·ч	Отпуск из сети*, млн кВт·ч	Потери электрической энергии	
			млн кВт·ч	%
Пермэнерго	17 226	15 844	1 382	8,02%
Свердловэнерго	29 559	28 217	1 342	4,54%
Челябэнерго	17 095	15 606	1 489	8,71%
<b>Итого по МРСК Урала</b>	<b>63 880</b>	<b>59 667</b>	<b>4 213</b>	<b>6,59%</b>

\* Потребителям и смежным ТСО в границах балансовой и эксплуатационной ответственности.

По итогам работы ОАО «МРСК Урала» в 2021 г. объем отпуска из сети потребителям и смежным ТСО в границах балансовой и эксплуатационной ответственности составил 59 667 млн кВт·ч, что в сравнении с показателями 2020 г. (57 597 млн кВт·ч) на 2 070 млн кВт·ч или 3,59% выше, что обусловлено ростом объемов потребления по крупным потребителям.

**Фактические потери электрической энергии в 2020–2021 гг.**

Филиал	Факт 2020		Факт 2021	
	млн кВт·ч	%	млн кВт·ч	%
Пермэнерго	1 398	8,54	1 382	8,02%
Свердловэнерго	1 339	4,73	1 342	4,54%
Челябэнерго	1 437	8,82	1 489	8,71%
<b>Итого по МРСК Урала</b>	<b>4 174</b>	<b>6,85</b>	<b>4 213</b>	<b>6,59%</b>

**Количество потребителей электроэнергии\* на 31.12.2021**

Филиал	Юридические лица	Физические лица
Пермэнерго	28 919	754 806
Свердловэнерго	13 145	442 608
Челябэнерго	36 464	1 058 324
<b>Итого по МРСК Урала</b>	<b>78 528</b>	<b>2 255 738</b>

\* Учен переход потребителей – физических лиц, проживающих в многоквартирных домах на общедомовые приборы учета.

**Структура потребления по группам потребителей, тыс. кВт·ч**

Группа потребителей	Пермэнерго	Свердловэнерго	Челябэнерго
Промышленные потребители	4 892 391	8 907 690	4 810 965
Транспорт	1 354 406	2 468 020	1 490 205
Нефте- и газопроводы	2 210 434	303 085	310 691
Сельское хозяйство и пищевая промышленность	172 552	170 051	332 763
Непромышленные потребители	1 295 807	1 060 796	3 160 432
Государственные (муниципальные) организации и прочие бюджетные потребители	863 871	166 364	542 579
Население и приравненные группы потребителей	2 304 889	1 716 415	2 722 657
Территориальные сетевые организации	2 750 106	13 424 304	2 235 830
<b>Всего</b>	<b>15 844 457</b>	<b>28 216 725</b>	<b>15 606 122</b>

**Дополнительные (нетарифные) услуги**

Для развития дополнительных (нетарифных) услуг в 2021 г. в Обществе проведены следующие мероприятия:

- Определен Центр ответственности за общую организацию и координацию деятельности по дополнительным (нетарифным) услугам на уровне исполнительного аппарата, созданы Отдел продаж и Коммерческий отдел.
- Обновлено Положение о дополнительных (нетарифных) услугах (в т.ч. матрица ответственности).
- Сформирован единый подход к стоимости и составу дополнительных услуг.
- Инициирована доработка информационных систем Общества в части договорного учета и управленческого контроля.
- На официальном сайте Общества размещена информация о реализации дополнительных (нетарифных) услуг, включая электронные формы заявок на дополнительные услуги.
- Проведен анализ рынка по типовым дополнительным (нетарифным) услугам и анализ перспектив развития по внедрению новых видов услуг.
- Сформированы детальные планы по развитию дополнительных услуг с целевыми показателями плана продаж (с учетом формирования Отдела продаж).
- Организованы и проведены обучающие семинары и тренинги по эффективным продажам и технологиям продвижения дополнительных (нетарифных) услуг Общества с привлечением внешних экспертов.
- Проведен анализ существующих бизнес-процессов оказания и развития дополнительных (нетарифных) услуг по видам деятельности, оптимизированы схемы и регламенты бизнес-процессов с учетом требований Положения о реализации дополнительных (нетарифных) услуг Общества.
- Внедрена упрощенная система закупок для оказания дополнительных (нетарифных) услуг, в том числе заключены «рамочные» договоры.