

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СТЕЙКХОЛДЕРАМИ

В рамках своей деятельности Компания осуществляет непрерывное взаимодействие с различными группами заинтересованных сторон. Поддержание открытого и конструктивного диалога позволяет сформировать благоприятный образ Компании в деловой среде, а ответственность и надлежащий учет интересов заинтересованных сторон при принятии стратегических решений являются обязательными условиями эффективного развития бизнеса.

### Карта заинтересованных сторон

Заинтересованные стороны	Ключевые интересы	Основные формы и каналы взаимодействия
<b>Акционеры и инвесторы</b>	Экономическая эффективность Устойчивость бизнеса Прозрачность бизнес-процессов Рост акционерной стоимости	Раскрытие информации, в т.ч. финансовой отчетности Собрания акционеров и другие корпоративные события Сайт Общества Ответы на запросы
<b>Деловые партнеры (поставщики и подрядчики)</b>	Долгосрочное сотрудничество Честная конкуренция Безупречная репутация Своевременное и точное выполнение договорных обязательств Проведение закупочных процедур	Сайт Общества Тематические форумы, конференции и выставки Поддержка отечественных поставщиков
<b>Потребители услуг</b>	Надежное, бесперебойное и качественное энергоснабжение Высокие стандарты обслуживания Прозрачность и доступность информации о деятельности Компании Быстрая и несложная процедура технологического присоединения	Центры обслуживания клиентов «Горячая линия» Сайт Общества Опросы потребителей
<b>Государство (федеральные, региональные и местные органы власти)</b>	Надежное и устойчивое функционирование энергосистемы Реализация программ развития инфраструктуры Привлечение дополнительных инвестиций в регионы и создание новых рабочих мест Налоговые отчисления Удовлетворение спроса на электроэнергию	Утверждение тарифов, инвестиционных программ Подписание соглашений о сотрудничестве Государственный надзор и контроль Получение разрешительной и нормативной документации Перечисление налоговых платежей
<b>Внутренние стейкхолдеры (персонал, профсоюз, Совет ветеранов, Совет молодых специалистов и пр.)</b>	Безопасные условия и культура труда Возможности для личного и профессионального роста Достойные условия вознаграждения и социальная защита Повышение статуса профессии энергетика	Коллективный договор Обучение персонала Социальная поддержка работников Работа с кадровым резервом Советы ветеранов и молодых специалистов Культурно-массовые и спортивные мероприятия
<b>Общество</b>	Надежное, бесперебойное и качественное энергоснабжение Обеспечение занятости населения Социально-экономическое развитие регионов присутствия Благотворительность Снижение негативного воздействия на окружающую среду	Реализация социально-значимых мероприятий Реализация программ защиты окружающей среды Сайт Общества Пресс-конференции, пресс-релизы, PR-акции Тематические семинары, форумы, конференции
<b>Научные организации и профильные ВУЗы</b>	Развитие отраслевой науки Разработка и внедрение инновационных технологий Научно-технический обмен Совершенствование и развитие совместных образовательных программ	Совместные НИОКР Подготовка, переподготовка и повышение квалификации работников Система производственной практики Соглашения о сотрудничестве Научно-практические конференции